

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR)

13. § (3) bek. szerinti adatvédelmi információk

Az adatfeldolgozás alapelvei

Ezen üzleti kapcsolat keretén belül a felelős feldolgozza az Ön személyes adatait, és annyi ideig tárolja őket, amely a meghatározott célok és törvényi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. A továbbiakban arról tájékoztatjuk Önt, hogy mely adatokról van szó, hogyan kerülnek ezek feldolgozásra, és Önnek milyen jogai vannak erre vonatkozólag elsősorban az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) tekintetében.

Ki felel az adatfeldolgozásért?

Az adatvédelmi jog értelmében felelős:

SEMA GmbH

Számítógépes szoftver és hardver értékesítés
Salzstraße 25
87499 Wildpoldsried

További információk a vállalatunkról, a képviselőre jogosult személyek adatai és további elérhetőségek a weblapunk impresszumában találhatók:

www.sema-soft.hu

Melyik adatait dolgozzuk fel? És milyen célokra?

Csak olyan személyes adatokat dolgozunk fel, amelyek a meghatározott célok és törvényi kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek. Ezek adott esetben a következő kategóriák lehetnek:

- Olyan kapcsolati adatok, mint a megszólítás, keresztnév, vezetéknév, cím, e-mail cím, telefonszám
- Egyéb információk, mint a hozzáférési adatok, IP-cím vagy fizetési adatok

Ha adatokat kapunk Öntől, akkor ezeket alapvetően csak azokra a célokra dolgozzuk fel, amelyekhez begyűjtöttük őket, pl.

- a szerződés teljesítéséhez és lebonyolításához
- az Önnel való levelezéshez
- a jogi és törvényi kötelezettségek teljesítéséhez
- a jogos érdekek védelmére
- az esetleg fennálló kölcsönös lebonyolításokhoz

Más célból való adatfeldolgozás csak akkor jöhet szóba, ha az ehhez szükséges törvényi előírások a GDPR 6. § (4) bek. értelmében rendelkezésre állnak. A GDPR 13. § (3) bek. és GDPR 14. § (4) bek. szerinti esetleges tájékoztatási kötelezettségeket természetesen ebben az esetben figyelembe vesszük.

Ennek mi a jogalapja?

A személyes adatok feldolgozásának jogalapja alapvetően – amennyiben nincsenek további specifikus jogszabályok – a GDPR 6. §-a. Itt elsősorban a következő lehetőségek jönnek szóba:

- Hozzájárulás (GDPR 6. § (1) bek. a) pont)
- Adatfeldolgozás szerződések teljesítéséhez (GDPR 6. § (1) bek. b) pont) Az adatfeldolgozás elsősorban azért szükséges, hogy az adatok teljessége és helyessége, valamint azok digitalizálása biztosított legyen, hogy a szerződést végre lehessen hajtani.
- Adatfeldolgozás érdekek mérlegelése alapján (GDPR 6. § (1) bek. f) pont) Az adatfeldolgozás elsősorban azért szükséges, hogy az érdekelt felek informált döntéseit a saját érdekében biztosítsuk és optimalizáljuk, valamint a felelős az ügyféltanácsadás tartósan magas minőségét és egységességét biztosítsa.
- Adatfeldolgozás jogi kötelezettség teljesítéséhez (GDPR 6. § (1) bek. c) pont) Az adatfeldolgozás elsősorban az adózási adatok teljességének és helyességének az adózás rendjéről szóló törvény, a banktörvény és a kereskedelmi törvénykönyv szerinti biztosításához szükséges.

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR)

13. § (3) bek. szerinti adatvédelmi információk

Ha a személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, akkor Önnek joga van bármikor **visszavonni** a hozzájárulását a jövőre nézve. Ha a személyes adatokat érdekek mérlegelése alapján dolgozzuk fel, akkor Önnek érintettként joga van a GDPR 21. § előírásainak figyelembe vételével tiltakozni a személyes adatainak feldolgozása ellen.

Mennyi ideig tároljuk az adatokat?

Addig dolgozzuk fel az adatokat, amíg az a mindenkori célhoz szükséges. Amennyiben törvényben meghatározott tárolási kötelezettség áll fenn – pl. kereskedelmi jog vagy adójog –, akkor az érintett személyes adatokat a tárolási kötelezettség időtartama alatt tároljuk (10 év). A tárolási kötelezettség letelte után ellenőrizzük, hogy fennáll-e további feldolgozás szükségessége. Amennyiben már nem szükséges, az adatokat töröljük. A személyes adatok általános tárolási ideje kivételes esetekben akár 30 év is lehet, ha az jogigények érvényesítése, gyakorlása vagy megvédése érdekében szükséges.

Természetesen bármikor (lásd lent) felvilágosítást kérhet a személyes adatairól, és ha már nincs rájuk szükség, akkor kérheti az adatok törlését, vagy a feldolgozás korlátozását.

Mely címzetteknek továbbítjuk az adatokat?

A személyes adatait alapvetően csak akkor adjuk tovább harmadik félnek, ha az az Önnel fennálló szerződés végrehajtásához szükséges, az érdekek mérlegelése alapján való továbbítás a GDPR 6. § (1) bek. f) pont értelmében megengedett, jogilag kötelesek vagyunk továbbítani, vagy ha Ön ehhez a hozzájárulását adta.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba

Nem tervezzük a személyes adatait harmadik országnak vagy nemzetközi szervezetnek továbbítani, kivéve, ha az az Önnel fennálló szerződés végrehajtásához szükséges. A részletekről külön értesítjük Önt, ha az törvényi előírás.

Hol dolgozzuk fel az adatokat?

A személyes adatait kizárólag a Német Szövetségi Köztársaság számítógépes központjaiban dolgozzuk fel.

Fizetőképesség elemzések

A vállalatunk rendszeresen ellenőrzi az Ön fizetőképességét a szerződéskötéseknél és bizonyos esetekben, amelyekben jogos érdek áll fenn. Ennek érdekében együttműködünk a Creditreform Kempten/Allgäu céggel, Winterstein KG, Fürstenstraße 1, 87439 Kempten, amelytől megkapjuk az ehhez szükséges adatokat. Ebből a célból átadjuk Önnek a nevezett cég nevét és elérhetőségét. További információk a Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG cég általi adatfeldolgozásról az EU GDPR 14. § szerint itt található: <https://www.creditreform.de/navigations/content-footer/datenschutzerklaerung.html>

Online alapú audio- és videókonferenciák (konferencia eszközök)

Adatkezelés

Az ügyfeleinkkel folytatott kommunikáció során többek között online konferencia eszközöket is használunk. Az általunk használt eszközök részletes felsorolását a következő bekezdések tartalmazzák. A velünk az interneten keresztül video- vagy audiokonferencia útján folytatott kommunikáció során rajtunk kívül a konferencia eszközök szolgáltatói is rögzítik és feldolgozzák az Ön személyes vonatkozású adatait. A konferencia eszközök ekkor rögzítenek minden, az Ön által, az eszköz használata során rendelkezésre bocsátott/használt adatot (e-mail cím és/vagy az Ön telefonszáma). A konferencia eszközök ezen túlmenően feldolgozzák a konferencia időtartamát, a konferencián való részvétel kezdetét és végét (idő), a résztvevők számát és az egyéb, a kommunikációval kapcsolatos "háttérinformációkat" (metaadatok). Az eszköz szolgáltatója feldolgozza továbbá az összes, az online kommunikáció lebonyolításához szükséges műszaki adatot is. Ez különösképpen az IP-címekre, MAC-címekre, készülék ID-kre, készüléktípusokra, az operációs rendszer típusára és verziójára, a kliensváltozatra, a kameratípusra, mikrofonra vagy hangszóróra, valamint a kapcsolat típusára terjed ki.

Az eszközön belül tartalmak kicserélései, feltöltése vagy egyéb módon történő rendelkezésre bocsátása

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR)

13. § (3) bek. szerinti adatvédelmi információk

esetén az eszköz szolgáltatója menti a szerveren ezeket az információkat is. Ilyen tartalmaknak számítanak különösképpen a felhőalapú feljegyzések, csevegések / azonnali üzenetküldés, hangposta, feltöltött fényképek, videók, fájlok, táblázatok és egyéb a szolgálat során kicserélt információk.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy nincs meghatározó befolyásunk az alkalmazott eszközök adatkezelési eljárásaira. Lehetőségeink alapvetően a mindenkor szolgáltató vállalati politikájához igazodnak. A konferencia eszközök által történő adatkezeléssel kapcsolatos további információkat a bevetésre kerülő eszközök adatvédelmi nyilatkozatai tartalmazzák. Ezeket a következő szövegekben találhatja.

Cél és jogi alapok

A konferencia eszközök használata a jövőbeli vagy a meglévő szerződéses partnerekkel való kommunikációt, vagy az ügyfeleinknek bizonyos szolgáltatások kínálatát szolgálja (DSGVO (AÁR), 1. §, 6. cikk, 1. bekezdés, b betű). Az eszközök használata ezen túlmenően a velünk, ill. a vállalkozásunkkal való kommunikáció megkönnyítését és felgyorsítását is szolgálja (jogos érdek az AÁR 6. cikk, 1. bekezdés, f betű értelmében)

A hozzájárulás lekérdezése esetén az adott eszköz használata e hozzájárulás alapján történik. A hozzájárulás a jövőre nézve bármikor visszavonható.

A megőrzés ideje

Az általunk, a videó- és konferencia eszközökön keresztül közvetlenül rögzített adatokat azonnal töröljük a rendszerünkben, ha Ön ezt a törlést kéri, a megőrzéshez adott hozzájárulását visszavonja vagy az adattárolás célja megszűnik. A sűtik mindaddig az Ön végberendezésén maradnak, amíg Ön nem törli azokat. Ez nem érinti a kötelező érvényű, törvényes megőrzési időszakokat. Az Ön adatainak a konferencia eszközök szolgáltatói által saját célra történő megőrzési határidőire nincs semmilyen befolyásunk. Részletes információkért kérjük, forduljon közvetlenül a konferencia eszközök szolgáltatóihoz.

Bevetésre kerülő konferencia eszközök

A következő konferencia eszközöket használjuk:

GoToMeeting / GoToWebinar

A GoToMeeting és GoToWebinar eszközt használjuk. Szolgáltató: LogMeIn, Inc., 320 Summer Street Boston, MA 02210, USA. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes információkat a GoToMeeting adatvédelmi nyilatkozata tartalmazza:

<https://www.goto.de/company/trust/datenschutz>

Szerződéskötés a megbízások feldolgozására:

A GoToMeeting/GoToWebinar szolgáltatójával szerződést kötöttünk a megbízások feldolgozására, a GoToMeeting használata során pedig teljes mértékben megfelelünk a német adatvédelmi hatóságok szigorú előírásainak.

TeamViewer

A TeamViewer eszközt használjuk. A szolgáltatást a TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland cég bocsátja rendelkezésre. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes információkért tekintse meg a

TeamViewer adatvédelmi nyilatkozatát:

<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

Szerződéskötés a megbízások feldolgozására:

A TeamViewer szolgáltatójával szerződést kötöttünk a megbízások feldolgozására, a TeamViewer használata során pedig teljes mértékben megfelelünk a német adatvédelmi hatóságok szigorú előírásainak.

Microsoft Teams

A Microsoft Teams eszközt használjuk. A szolgáltató a Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes információkat a Microsoft Teams adatvédelmi nyilatkozata tartalmazza:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR)

13. § (3) bek. szerinti adatvédelmi információk

Szerződéskötés a megbízások feldolgozására

A Microsoft Teams szolgáltatójával szerződést kötöttünk a megbízások feldolgozására, a Microsoft Teams használata során pedig teljes mértékben megfelelünk a német adatvédelmi hatóságok szigorú előírásainak.

Az Ön jogai „érintettként”

Önnek joga van:

- a GDPR 15. § értelmében felvilágosítást kérni az általunk feldolgozott személyes adatairól. Elsősorban a következőkről kérhet felvilágosítást: a feldolgozás céljáról, a személyes adatok kategóriájáról, azon címzettek kategóriáiról, akik számára az Ön adatai hozzáférhetővé váltak vagy válnak, a tervezett tárolási időről, a javításra, törlésre, korlátozásra, a feldolgozás korlátozására való jog fennállásáról, panasz benyújtására való jog fennállásáról, az adatai származásáról, amennyiben ezeket nem a felelős gyűjtötte be, valamint automatizált döntéshozatal fennállásáról, a profilozással együtt, és esetleg megbízható információkat ezek részleteiről;
- a GDPR 16. § értelmében haladéktalanul kérni a felelősnél tárolt helytelen személyes adatok javítását vagy kiegészítését;
- a GDPR 17. § értelmében kérni a felelősnél tárolt helytelen személyes adatok törlését, amennyiben a feldolgozás nem a szabad véleménynyilvánításhoz és információhoz való jog gyakorlásához, jogi kötelezettség teljesítéséhez, közérdekből vagy jogigények érvényesítése, gyakorlása vagy megvédése érdekében szükséges;
- a GDPR 18. § értelmében a személyes adatok feldolgozásának korlátozását kérni, amennyiben Ön vitatja az adatai helyességét, a feldolgozás jogtalan, de Ön elutasítja a törlésüket, a felelősnek nincs többé szüksége az adatokra, de Önnek ezekre jogigények érvényesítése, gyakorlása vagy megvédése érdekében szüksége van, vagy Ön a GDPR 21. § értelmében megtagadta a személyes adatainak feldolgozását;
- a GDPR 20. § értelmében megkapni azon személyes adatait, amelyeket a felelősnek rendelkezésre bocsátott, strukturált, általános és géppel olvasható formában, vagy másik felelősnek való átadást kérni;
- a GDPR 7. § (3) bek. értelmében az egyszer már megadott beleegyezését bármikor visszavonni a felelőstől. Ennek az a következménye, hogy a felelős azt adatfeldolgozást, amely kizárólag az Ön hozzájárulásán alapult, a jövőre nézve nem folytathatja, és
- a GDPR 77. § értelmében felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani. Rendszerint a szokásos tartózkodási helye vagy a munkahelye vagy a vállalatunk székhelye szerinti felügyeleti hatósághoz fordulhat.

Amennyiben nem írásban kér felvilágosítást, akkor megértését kérjük, hogy esetleg bizonyítékokat kérünk Öntől, amelyek azt igazolják, hogy Ön az a személy, akinek kiadja magát.

Visszavonási jog

Különösen joga van a GDPR 21. § (1) és (2) bek. szerint visszavonni az adatai feldolgozását közvetlen reklámmal összefüggésben, ha az érdekek mérlegelése alapján történik.

Az adatvédelmi megbízottunk

A vállalatunkban külsős adatvédelmi megbízottat neveztünk ki. Ön a következő elérhetőségeken éri el:

IDKOM Networks GmbH - Datenschutzbeauftragter, Dieselstraße 1, 87437 Kempten

Thomas Hug, E-mail: datenschutz@idkom.de

Panasz benyújtására való jog

Önnek joga van a személyes adatainak általunk való feldolgozásáról adatvédelmi felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (Bajor Tartományi Adatvédelmi Hivatal), Promenade 27, 91522 Ansbach Telefon 0981 531300, Telefax 0981 53981300, E-mail: poststelle@lda.bayern.de, Internet: www.lda.bayern.de