

## Informace o ochraně osobní údajů dle článku 13 odst. 3 GDPR

---

### Zásady zpracování údajů

V rámci tohoto obchodního vztahu budou vaše osobní údaje zpracovávány správcem a ukládány po dobu, která je nezbytná pro splnění stanovených cílů a zákonných povinností. V následujícím textu informujeme o tom, o jaké údaje se jedná, jakým způsobem se zpracovávají a jaká práva vám náleží, zejména s ohledem na obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

### Kdo zodpovídá za zpracování údajů?

Správcem ve smyslu předpisů týkajících se ochrany osobních údajů je:

#### společnost SEMA GmbH

Computer Software und Hardware-Vertrieb  
Salzstraße 25  
87499 Wildpoldsried

Další informace o naší společnosti, údaje o oprávněných zástupcích, jakož i další možnosti kontaktování naleznete v tiráži na naší webové stránce:

[www.sema-soft.cz](http://www.sema-soft.cz)

### Jaké údaje o vás zpracováváme? A za jakými účely?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro splnění stanovených cílů a zákonných povinností. Může se jednat především o tyto kategorie:

- kontaktní informace jako například oslovení, jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní čísla,
- ostatní informace jako například přístupové údaje, IP adresa nebo platební údaje.

Údaje, které od vás obdržíme, zpracováváme v zásadě pouze pro účely, pro které jsme je získali nebo shromáždili, např.

- k plnění a vyřizování smlouvy,
- ke korespondenci s vámi,
- k plnění právních a zákonných povinností,
- k ochraně oprávněných zájmů,
- k vyřizování příp. vzájemného vyrovnání.

Zpracování údajů pro jiné účely přichází v úvahu pouze tehdy, platí-li v tomto ohledu nezbytné právní požadavky podle čl. 6 odst. 4 GDPR. V tomto případě bereme samozřejmě na vědomí případné informační povinnosti podle čl. 13 odst. 3 GDPR a čl. 14 odst. 4 GDPR.

### Na jakém právní základě je to založeno?

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v zásadě – neplatí-li specifické právní předpisy – čl. 6 GDPR. Zde přichází v úvahu zejména tyto možnosti:

- Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)
- Zpracování údajů pro splnění smluv (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) Zpracování údajů je nutné zejména pro zajištění úplnosti a přesnosti údajů, jakož i jejich digitalizace a pro splnění smlouvy.
- Zpracování údajů na základě ochrany oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) Zpracování údajů je nezbytné zejména pro zajištění a optimalizaci informovaných rozhodnutí aktérů v jejich zájmu a pro zajištění trvale vysoké kvality a konzistence zákaznických služeb správcem.
- Zpracování údajů pro splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) Zpracování údajů je nutné zejména pro zajištění úplnosti a přesnosti daňových údajů podle daňového řádu, živnostenského zákona a obchodního zákoníku.

## Informace o ochraně osobní údajů dle článku 13 odst. 3 GDPR

---

Zpracováváme-li vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas vůči nám kdykoli s účinkem do budoucna **odvolat**. Zpracováváme-li údaje na základě existence oprávněných zájmů, máte jako subjekt údajů na základě ustanovení čl. 21 GDPR právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů.

### Jak dlouho se údaje uchovávají?

Údaje zpracováváme tak dlouho, jak je to za příslušným účelem nutné. Jsou-li stanoveny zákonné povinnosti uchovávání údajů např. v rámci obchodního nebo daňového práva, pak se příslušné osobní údaje uchovávají po dobu tohoto povinného uchovávání (10 let). Po uplynutí této povinné doby uchovávání se zkoumá, zda je nutné další zpracovávání. Pokud již tato nutnost neexistuje, údaje se vymažou. Celková doba uchování osobních údajů může výjimečně činit až 30 let, je-li to nezbytné ke stanovení, výkonu nebo ochraně právních nároků.

Samozřejmě si můžete kdykoli (viz níže) vyžádat informace o údajích, které o vaší osobě uchováváme, a pokud není splněna nutnost tohoto zpracování, můžete požadovat vymazání těchto údajů nebo omezení jejich zpracování.

### Kterým příjemcům údaje dále poskytujeme?

Vaše osobní údaje jsou třetím osobám zásadně poskytovány pouze tehdy, když je to nutné za účelem plnění smlouvy s vámi, když je toto poskytnutí přípustné na základě existence oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, když jsme k tomuto poskytnutí právně zavázáni nebo když jste poskytli příslušný souhlas.

### Předávání osobních údajů do třetí země

Nemáme v plánu předávat vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace, nebude-li nutné pro plnění smlouvy s vámi. O podrobnostech budete speciálně informováni, vyžaduje-li tak zákon.

### Kde se údaje zpracovávají?

Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně v datových centrech Spolkové republiky Německo.

### Kontroly bonity

Naše společnost při uzavírání smluv a v určitých případech na základě oprávněného zájmu pravidelně kontroluje vaši bonitu. Za tímto účelem spolupracujeme s firmou Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG, Fürstenstraße 1, 87439 Kempten, od které získáváme potřebné údaje. Proto vaše jména a kontaktní údaje předáváme této firmě. Další informace o zpracování údajů ve firmě Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG získáte podle čl. 14 EU-GDPR na:

<https://www.creditreform.de/navigations/content-footer/datenschutzerklaerung.html>

### Audio a videokonference online (konferenční nástroje)

Zpracování osobních údajů

Při komunikaci se svými zákazníky používáme mimo jiné online konferenční nástroje. Jednotlivé nástroje, které využíváme, jsou uvedeny níže. Když s námi komunikujete prostřednictvím video nebo audiokonference přes internet, dochází ke sběru a zpracování vašich osobních údajů jak námi, tak poskytovatelem příslušného konferenčního nástroje.

Konferenční nástroje přitom sbírají všechny údaje, které při jejich použití poskytnete/použijete (e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo). Konferenční nástroje dále zpracovávají údaje o délce trvání konference, začátku a konci (čase) účasti na konferenci, počtu účastníků a další „kontextové informace“ v souvislosti s procesem komunikace (metadata).

Poskytovatel nástroje dále zpracovává všechny technické údaje potřebné k uskutečnění online komunikace. Ty zahrnují zejména IP adresy, MAC adresy, ID zařízení, typ zařízení, typ a verzi operačního systému, verzi klienta, typ kamery, mikrofonu nebo reproduktoru a způsob připojení.

Pokud v rámci nástroje dojde k výměně, nahrávání nebo poskytování obsahu jiným způsobem, ukládá se na

## Informace o ochraně osobní údajů dle článku 13 odst. 3 GDPR

---

servech poskytovatele nástroje i tento obsah. Mezi takový obsah patří zejména cloudové záznamy, chatové/rychlé zprávy, hlasová pošta, nahrané fotografie a videa, soubory, záběry z interaktivní tabule a jiné informace, které byly za použití služby sdíleny.

Mějte na paměti, že nemáme úplný vliv na průběh zpracování údajů použitých nástrojů. Naše možnosti značně závisí na firemní politice daného poskytovatele. Více informací o zpracování osobních údajů konferenčními nástroji naleznete v prohlášeních o ochraně osobních údajů příslušných použitých nástrojů, jež jsou uvedeny v závěru tohoto textu.

### Účel a právní základ

Konferenční nástroje jsou používány ke komunikaci s potenciálními nebo stávajícími smluvními partnery nebo k nabízení určitých služeb našim zákazníkům (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b) GDPR). Kromě toho jsou nástroje využívány také k všeobecnému zjednodušení a urychlení komunikace s námi, resp. naší společností (oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Pokud byl požadován souhlas, jsou dotčené nástroje používány na základě tohoto souhlasu; tento souhlas lze s účinností do budoucna kdykoliv odvolat.

### Doba uchování

Osobní údaje získané bezprostředně našimi videokonferenčními nástroji vymažeme, jakmile nás k jejich výmazu vyzvete, odvoláte souhlas k jejich uchování nebo pomine důvod k jejich účelnému uchování. Uložené soubory cookies zůstávají ve vašem koncovém zařízení, dokud je nevymažete. Povinné legislativní lhůty archivace zůstávají nedotčeny. Nemáme žádný vliv na dobu uchování vašich osobních údajů poskytovateli konferenčních nástrojů za jejich vlastním účelem. O podrobnostech se informujte přímo u poskytovatelů konferenčních nástrojů.

### **Používané konferenční nástroje**

Používáme následující konferenční nástroje:

#### **GoToMeeting/GoToWebinar**

Používáme nástroje GoToMeeting a GoToWebinar. Jejich poskytovatelem je společnost LogMeIn, Inc., 320 Summer Street Boston, MA 02210, USA. Podrobnosti o zpracování osobních údajů získáte v prohlášení o ochraně osobních údajů nástroje GoToMeeting:

<https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>

Uzavření smlouvy o zpracování zadání

S poskytovatelem nástroje GoToMeeting/GoToWebinar jsme uzavřeli smlouvu o zpracování zadání a při používání nástroje GoToMeeting plně aplikujeme přísné předpisy německých úřadů na ochranu osobních údajů.

#### **TeamViewer**

Používáme nástroj TeamViewer. Poskytovatelem této služby je společnost TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Německo. Podrobnosti o zpracování osobních údajů získáte v prohlášení o ochraně osobních údajů nástroje TeamViewer:

<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

Uzavření smlouvy o zpracování zadání

S poskytovatelem nástroje TeamViewer jsme uzavřeli smlouvu o zpracování zadání a při používání nástroje TeamViewer plně aplikujeme přísné předpisy německých úřadů na ochranu osobních údajů.

#### **Zoom**

Používáme nástroj Zoom. Poskytovatelem této služby je společnost Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA. Podrobnosti o zpracování osobních údajů získáte

v prohlášení o ochraně osobních údajů nástroje Zoom:

<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Uzavření smlouvy o zpracování zadání

## Informace o ochraně osobní údajů dle článku 13 odst. 3 GDPR

---

S poskytovatelem nástroje Zoom jsme uzavřeli smlouvu o zpracování zadání a při používání nástroje Zoom plně aplikujeme přísné předpisy německých úřadů na ochranu osobních údajů.

### Microsoft Teams

Používáme nástroj Microsoft Teams. Jeho poskytovatelem je společnost Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Podrobnosti o zpracování osobních údajů získáte v prohlášení o ochraně osobních údajů nástroje Microsoft Teams:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Uzavření smlouvy o zpracování zadání

S poskytovatelem nástroje Microsoft Teams jsme uzavřeli smlouvu o zpracování zadání a při používání nástroje Microsoft Teams plně aplikujeme přísné předpisy německých úřadů na ochranu osobních údajů.

### Skype a Skype for Business

Používáme nástroje Skype a Skype for Business. Jejich poskytovatelem je společnost Skype Communications SARL, 23-29 Rives de Clausen, L-2165 Lucemburk. Podrobnosti o zpracování osobních údajů získáte v prohlášení o ochraně osobních údajů nástroje Skype:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement/>

Uzavření smlouvy o zpracování zadání

S poskytovatelem nástroje Skype for Business jsme uzavřeli smlouvu o zpracování zadání a při používání nástroje Skype for Business plně aplikujeme přísné předpisy německých úřadů na ochranu osobních údajů.

### Vaše práva coby „subjektu údajů“

Máte právo:

- podle čl. 15 GDPR na informace o osobních údajích, které o vás zpracováváme. Zejména můžete požádat o informace o účelu zpracování, kategorii osobních údajů, kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou vaše osobní údaje zpřístupněny, plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, existenci práva požadovat opravu, výmaz, omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, existenci práva podat stížnost, zdroji vašich osobních údajů, pokud nejsou získány od správce, jakož i o skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a případně o smysluplné informace o podrobnostech;
- podle čl. 16 GDPR požádat o opravu nebo doplnění vašich osobních údajů uložených u správce bez zbytečného odkladu;
- podle čl. 17 GDPR požádat o výmaz vašich osobních údajů uložených u správce, pokud zpracování není nezbytné k uplatnění práva svobody projevu a informací, z důvodu splnění právní povinnosti, z důvodů veřejného zájmu nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- podle čl. 18 GDPR požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů, pokud popíráte přesnost osobních údajů, pokud je zpracování protiprávní, ale odmítáte-li výmaz osobních údajů, pokud správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo pokud podle čl. 21 GDPR vznesete námitku proti zpracování;
- podle čl. 20 GDPR požádat o vaše osobní údaje, jež jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, nebo o předání jinému správci;
- podle čl. 7 odst. 3 GDPR kdykoliv odvolat svůj souhlas udělený vůči správci. To má za následek, že správce nesmí v budoucnu pokračovat ve zpracování údajů, které se zakládá výhradně na tomto souhlasu, a
- podle čl. 77 GDPR právo podat stížnost u dozorového úřadu. Zpravidla se můžete obrátit na dozorový úřad v místě svého obvyklého bydliště nebo pracoviště nebo sídla naší společnosti.

V případě žádosti o informace, která není podávána v písemné podobě, žádáme o pochopení toho, že od vás můžeme požadovat důkaz o tom, že jste osobou, za kterou se vydáváte.

### Právo vznést námitku

Podle čl. 21 odst. 1 a 2 GDPR máte zejména právo vznést námitku proti zpracování vašich údajů v souvislosti s přímou reklamou, zakládá-li se na oprávněném zájmu.

## Informace o ochraně osobní údajů dle článku 13 odst. 3 GDPR

---

### **Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů**

V naší společnosti jsme ustanovili pověřence pro ochranu osobních údajů. Můžete se s ním spojit pomocí následujících kontaktních údajů:

IDKOM Networks GmbH - Datenschutzbeauftragter, Dieselstraße 1, 87437 Kempten  
Herr Thomas Hug, e-mail: [datenschutz@idkom.de](mailto:datenschutz@idkom.de)

### **Právo na stížnost**

Máte právo vznést stížnost na naše zpracování osobních údajů u dozorového úřadu v oblasti ochrany údajů:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (Bavorský zemský úřad pro dohled v oblasti ochrany údajů),  
Promenade 27, 91522 Ansbach telefon 0981 531300, telefax 0981 53981300, e-mail:  
[poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de), webové stránky: [www.lda.bayern.de](http://www.lda.bayern.de)