

Information relative à la protection des données selon l'art. 13 al. 3 du RGPD

Principes fondamentaux relatifs au traitement des données

Cette relation commerciale prévoit le traitement de données à caractère personnel vous concernant par le responsable. Ces données seront enregistrées pendant toute la durée nécessaire à l'accomplissement des objectifs fixés et à l'exécution des obligations légales. Nous vous informons ci-après sur la nature des données dont il s'agit, sur la manière dont elles sont traitées et sur les droits dont vous disposez en la matière, notamment en ce qui concerne le Règlement Général allemand sur la Protection des Données (RGPD).

Qui est responsable du traitement des données ?

Le responsable au sens du droit sur la protection des données est :

SEMA GmbH

Computer Software und Hardware-Vertrieb
Salzstraße 25
87499 Wildpoldsried

Vous trouverez de plus amples informations concernant notre entreprise, les personnes autorisées à la représenter et les différentes possibilités de nous contacter sous la rubrique « Mentions légales » de notre site Internet :

www.sema-soft.fr

Quelles données vous concernant traitons-nous ? Et à quelles fins ?

Nous traitons uniquement les données à caractère personnel nécessaires à l'accomplissement des objectifs fixés et des obligations légales. Il peut par ex. s'agir des données suivantes :

- Civilité, prénom, nom, adresse, e-mail, numéros de téléphone
- Autres informations de type données d'accès, adresse IP ou informations de paiement

Une fois en possession de vos données, nous les traitons uniquement aux fins pour lesquelles elles nous ont été remises ou pour lesquelles nous les avons collectées, à savoir :

- pour le traitement et l'exécution du contrat
- pour pouvoir correspondre avec vous
- pour satisfaire aux obligations légales et juridiques
- pour la sauvegarde des intérêts légitimes
- pour le traitement des éventuelles transactions mutuelles

Tout traitement de données à des fins autres ne sera envisagé que si les dispositions juridiques alors requises selon l'article 6 al. 4 du RGPD sont respectées. Nous tiendrons dans ce cas bien évidemment compte des éventuels devoirs d'information conformément à l'article 13 al. 3 du RGPD et à l'article 14 al. 4 du RGPD.

Quel fondement juridique en constitue-t-il la base ?

L'article 6 du RGPD constitue le fondement juridique du traitement des données à caractère personnel, dans la mesure où d'autres dispositions juridiques spécifiques ne s'appliquent pas. Les possibilités suivantes entrent en ligne de compte :

- Consentement (art. 6 al. 1 lit. a) du RGPD)
- Traitement des données pour l'exécution de contrats (art. 6 al. 1 lit. B) du RGPD) Le traitement des données est notamment nécessaire pour garantir l'exhaustivité et l'exactitude des données ainsi que leur numérisation et pour pouvoir exécuter le contrat.
- Traitement des données basé sur un équilibre d'intérêts (art. 6 al. 1 lit. F) du RGPD) Le traitement des données est notamment nécessaire pour garantir et optimiser les décisions éclairées des

Information relative à la protection des données selon l'art. 13 al. 3 du RGPD

participants dans votre intérêt, et afin de garantir un service à la clientèle au degré de qualité et de cohérence élevé et constant de la part du responsable.

- Traitement des données pour l'exécution d'une obligation juridique (art. 6 al. 1 lit. c) du RGPD) Le traitement des données est notamment indispensable pour garantir l'exhaustivité et l'exactitude des données fiscales selon le code fiscal, le code industriel et le code du commerce.

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées suite à votre consentement, vous avez le droit de le révoquer à tout moment avec effet pour l'**avenir**. Lorsque nous traitons des données sur la base d'un équilibre d'intérêts, vous avez, en tant que concerné, le droit de vous opposer au traitement de vos données en tenant compte des directives de l'art. 21 du RGPD.

Combien de temps les données sont-elles enregistrées ?

Nous traitons les données aussi longtemps que nécessaire au but en question. Si des obligations légales de conservation s'appliquent, comme par exemple dans le droit commercial ou fiscal, les données à caractère personnel en question sont alors enregistrées pour la durée de l'obligation de conservation (10 ans). La durée de l'obligation de conservation une fois écoulée, il est vérifié si le traitement est soumis à une autre nécessité. En l'absence de nécessité, les données sont supprimées. La durée totale d'enregistrement des données à caractère personnel peut exceptionnellement se chiffrer à 30 ans si ceci est nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques.

Vous pouvez bien évidemment demander à tout moment (voir ci-dessous) des renseignements sur les données enregistrées chez nous sur votre personne et exiger leur suppression ou une restriction de leur traitement en cas d'absence de nécessité.

À quels destinataires les données sont-elles transmises ?

La transmission de vos données à caractère personnel à des tiers n'a en principe lieu que lorsqu'elle est nécessaire à l'exécution du contrat, que la transmission est autorisée sur la base d'un équilibre des intérêts au sens de l'art. 6 al. 1 lit. f) du RGPD, que nous y sommes juridiquement obligés ou que vous avez donné votre consentement.

Transmission de données à caractère personnel dans un pays tiers

Une transmission de vos données à caractère personnel à un pays tiers ou à une organisation n'est pas prévue, à moins que cela ne soit nécessaire à l'exécution du contrat. Vous serez informé séparément des détails si c'est prévu par la loi.

Où les données sont-elles traitées ?

Vos données à caractère personnel sont traitées par nos soins, exclusivement dans des centres de calcul de la République fédérale d'Allemagne.

Contrôles de solvabilité

Notre entreprise contrôle régulièrement votre solvabilité en cas de conclusions de contrats et dans certains cas justifiant d'un intérêt légitime. Pour ce faire, nous travaillons avec la Sté Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG, Fürstenstraße 1, D-87439 Kempten qui nous fournit les données requises. Pour cela, il nous suffit de transmettre votre nom et vos coordonnées à la société en question. Pour toutes autres informations concernant le traitement des données au sein de la Sté Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG, veuillez, conformément à l'art. 14 du RGPD UE, consulter :

<https://www.creditreform.de/navigations/content-footer/datenschutzklaerung.html>

Audio et vidéoconférences en ligne (outils de conférence)

Traitement des données

Afin de communiquer avec notre clientèle, nous avons recours entre autres à des outils dédiés à la conférence en ligne. Ces outils que nous utilisons sont listés ci-dessous en détail. Si vous communiquez avec nous par le biais d'une visioconférence ou d'une audioconférence via Internet, vos données à caractère

Information relative à la protection des données selon l'art. 13 al. 3 du RGPD

personnel sont collectées et traitées par nos services et par le fournisseur de l'outil de conférence en question.

Les outils de conférence collectent toutes les données que vous renseignez/fournissez en vue d'utiliser les outils en question (votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone). De plus, les outils de conférence traitent la durée de conférence, l'heure de début et l'heure de fin de la participation à ladite conférence, le nombre de participants et d'autres « informations contextuelles » en lien avec le processus de communication (métadonnées).

Par ailleurs, le fournisseur de l'outil traite toutes les données techniques nécessaires pour garantir la bonne communication en ligne. Cela comprend notamment les adresses IP, les adresses MAC, les ID d'appareils, le type d'appareil, le type et la version du système d'exploitation, la version client, le type de caméra, le microphone ou le haut-parleur, ainsi que le type de connexion.

Si, par le biais de l'outil, des contenus sont échangés, téléchargés ou mis à disposition d'une quelconque autre façon que ce soit, ils sont également enregistrés sur les serveurs du fournisseur de l'outil en question. Parmi ces contenus, on peut notamment citer les enregistrements sur le cloud, les messages instantanés / de chat, les messages vocaux, les photos et vidéos téléchargés, les fichiers, les tableaux blancs et toute autre information communiquée lors de l'utilisation du service.

Veuillez tenir compte du fait que nous n'avons pas une totale maîtrise des processus de traitement des données assurés par les outils utilisés. Nos possibilités dépendent en grande partie de la politique d'entreprise du fournisseur concerné. Pour toute autre information concernant le traitement des données effectué par les outils de conférence, veuillez consulter les politiques de confidentialité des différents outils utilisés que nous vous avons listées en bas du présent document.

Finalité et bases juridiques

Les outils de conférence sont utilisés pour communiquer avec des partenaires contractuels existants ou futurs, ou pour fournir certaines prestations à nos clients (art. 6 al. 1 s.-al. 1 lit b du RGPD). De manière générale, ces outils servent également à simplifier et à accélérer la communication avec nous et/ou nos entreprises (intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 lit. f du RGPD).

Pour autant que la personne concernée y a consenti, l'utilisation des outils concernés s'effectue sur la base de ce consentement. Le consentement est révoquant à tout moment avec effet pour l'avenir.

Durée de conservation

Les données que nous collectons directement par le biais des outils de conférence et vidéos sont supprimées de nos systèmes dès que vous nous demandez de les supprimer, que vous révoquez votre consentement à leur conservation ou que la finalité de la conservation de ces données n'est plus valable. Les cookies enregistrés restent sur votre appareil terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Les délais de conservation légaux et obligatoires restent inchangés. Nous n'avons aucune influence sur la durée de conservation de vos données par les opérateurs des logiciels de visioconférence à leurs propres fins. Pour obtenir plus de détails, veuillez vous informer directement auprès des opérateurs des logiciels de visioconférence.

Outils de conférence utilisés

Nous avons recours aux outils de conférence suivants :

GoToMeeting / GoToWebinar

Nous utilisons GoToMeeting et GoToWebinar. Le fournisseur de ce service est LogMeIn Inc., 320 Summer Street Boston, MA 02210, USA. Vous trouverez de plus amples détails sur le traitement des données en consultant la politique de confidentialité de GoToMeeting :

<https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>

Conclusion d'un contrat concernant le traitement de commandes

Nous avons conclu avec le fournisseur de GoToMeeting/GoToWebinar un contrat de traitement de commandes et appliquons dans leur intégralité les prescriptions strictes établies par les autorités allemandes chargées de la protection des données lors de l'utilisation de GoToMeeting.

Information relative à la protection des données selon l'art. 13 al. 3 du RGPD

TeamViewer

Nous utilisons TeamViewer. Le fournisseur de ce service est la société TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Allemagne. Vous trouverez de plus amples détails sur le traitement des données

en consultant la politique de confidentialité de TeamViewer :

<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

Conclusion d'un contrat concernant le traitement de commandes

Nous avons conclu avec le fournisseur de TeamViewer un contrat de traitement de commandes et appliquons dans leur intégralité les prescriptions strictes établies par les autorités allemandes chargées de la protection des données lors de l'utilisation de TeamViewer.

Zoom

Nous utilisons Zoom. Le fournisseur de ce service est la société Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, États-Unis. Vous trouverez de plus amples détails sur le traitement des données

en consultant la politique de confidentialité de Zoom :

<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Conclusion d'un contrat concernant le traitement de commandes

Nous avons conclu avec le fournisseur de Zoom un contrat de traitement de commandes et appliquons dans leur intégralité les prescriptions strictes établies par les autorités allemandes chargées de la protection des données lors de l'utilisation de Zoom.

Microsoft Teams

Nous utilisons Microsoft Teams. Le fournisseur de ce service est la société Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis. Vous trouverez de plus amples détails sur le traitement des données en consultant la politique de confidentialité de Microsoft Teams :

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Conclusion d'un contrat concernant le traitement de commandes

Nous avons conclu avec le fournisseur de Microsoft Teams un contrat de traitement de commandes et appliquons dans leur intégralité les prescriptions strictes établies par les autorités allemandes chargées de la protection des données lors de l'utilisation de Microsoft Teams.

Skype et Skype for Business

Nous utilisons Skype et Skype for Business. Le fournisseur de ces services est la société Skype Communications SARL, 23-29 Rives de Clausen, L-2165 Luxembourg. Vous trouverez de plus amples détails sur le traitement des données en consultant la politique de confidentialité de Skype :

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement/>

Conclusion d'un contrat concernant le traitement de commandes

Nous avons conclu avec le fournisseur de Skype un contrat de traitement de commandes et appliquons dans leur intégralité les prescriptions strictes établies par les autorités allemandes chargées de la protection des données lors de l'utilisation de Skype.

Vos droits en tant que « concerné »

Vos droits :

- en vertu de l'art. 15 du RGPD, vous avez le droit de nous demander des renseignements sur les données à caractère personnel vous concernant traitées par nos soins. Vous pouvez notamment exiger des renseignements sur les motifs du traitement, sur la nature des données à caractère personnel, sur la nature des destinataires auxquels vos données ont été ou sont divulguées, sur la durée prévue de leur enregistrement, sur l'existence de droits de rectification, de suppression, de restriction du traitement ou de contestation, sur l'existence d'un droit de recours, sur l'origine de vos données si celles-ci n'ont pas été collectées par le responsable ainsi que sur l'existence d'une prise de décision automatisée, profilage et informations décisives au sujet des détails inclus ;
- en vertu de l'art. 16 du RGPD, vous êtes en droit d'exiger que l'on rectifie ou complète immédiatement vos données enregistrées auprès du responsable ;

Information relative à la protection des données selon l'art. 13 al. 3 du RGPD

- en vertu de l'art. 17 du RGPD, vous pouvez demander que l'on supprime vos données à caractère personnel enregistrées auprès du responsable, dans la mesure où leur traitement n'est pas nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, à l'exécution d'une obligation juridique, pour des raisons de droit public ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques ;
- en vertu de l'art. 18 du RGPD, vous avez le droit d'exiger une restriction du traitement de vos données à caractère personnel, si vous en contestez l'exactitude, si leur traitement est illégal mais que vous vous opposez à leur suppression, si le responsable n'en a plus l'utilité, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques ou si vous avez contesté le traitement conformément à l'article 21 du RGPD ;
- en vertu de l'art. 20 du RGPD, vous êtes en droit d'exiger de recevoir vos données à caractère personnel mises à la disposition du responsable dans un format structuré, usuel et lisible à la machine ou d'exiger leur transmission à un autre responsable ;
- en vertu de l'art. 7 al. 3 du RGPD, vous pouvez à tout moment faire usage de votre droit de rétractation et révoquer votre consentement. Ainsi, le responsable n'est à l'avenir plus autorisé à poursuivre le traitement des données qui se basait exclusivement sur ce consentement ;
- en vertu de l'art. 77 du RGPD, vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une instance de surveillance. En règle générale, vous pouvez pour cela vous adresser à l'instance de surveillance de votre lieu de résidence ou de votre lieu de travail habituel ou à celle du siège de notre entreprise.

En cas de demande de renseignements non formulée par écrit, nous vous prions de bien vouloir comprendre que nous serons éventuellement amenés à vous demander des preuves qui certifient que vous êtes bien la personne que vous prétendez être.

Droit de contestation

Vous disposez notamment d'un droit de contestation en vertu de l'art. 21 al. 1 et 2 du RGPD contre le traitement de vos données en rapport avec une publicité directe, si celle-ci est réalisée sur la base d'un équilibre des intérêts.

Notre délégué à la protection des données

Nous avons nommé un délégué à la protection des données au sein de notre entreprise. Voici ses coordonnées :

IDKOM Networks GmbH - Datenschutzbeauftragter, Dieselstraße 1, 87437 Kempten
Herr Thomas Hug, e-mail : datenschutz@idkom.de

Droit de recours

Vous avez le droit de contester le traitement de vos données par nos soins auprès d'une instance de surveillance pour la protection des données :

Office bavarois chargé de surveiller la protection des données, Promenade 27, 91522 Ansbach Téléphone +0049 981 531300, Télécopie 0049 981 53981300, e-mail : poststelle@lda.bayern.de,
Internet : www.lda.bayern.de