

## Informazioni sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 13 par. 3 RGPD

---

### Principi del trattamento dei dati

Nell'ambito di questo rapporto commerciale il titolare del trattamento tratta dati personali che vi riguardano; tali dati vengono memorizzati per il tempo necessario a soddisfare gli scopi stabiliti e adempiere agli obblighi di legge. Di seguito vi comunichiamo di quali dati si tratta, per quali scopi vengono trattati e quali diritti vi spettano al riguardo, in particolare in considerazione di quanto stabilito nel regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD).

### Chi è il titolare del trattamento dei dati?

Titolare del trattamento ai sensi della legge sulla protezione dei dati è

#### SEMA GmbH

Computer Software und Hardware-Vertrieb  
Salzstraße 25  
87499 Wildpoldsried

Ulteriori informazioni sulla nostra azienda, indicazioni sulle persone autorizzate a rappresentarla e anche altre possibilità di contatto sono reperibili nelle note legali del nostro sito web:

[www.sema-soft.it](http://www.sema-soft.it)

### Quali dati che ci riguardano trattate? E a quali scopi?

Trattiamo solo i dati personali che sono necessari a soddisfare gli scopi stabiliti e adempiere agli obblighi di legge. Può trattarsi eventualmente delle seguenti categorie:

- Informazioni di contatto quali titolo, nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numeri di telefono
- Altre informazioni quali dati di accesso, indirizzo IP o dati di pagamento

Se abbiamo ricevuto dati da voi, come norme generale li trattiamo solo per gli scopi per il quali li abbiamo ricevuti o raccolti, ad esempio:

- per l'adempimento e l'esecuzione del contratto
- per la corrispondenza con voi
- per soddisfare obblighi giuridici e di legge
- per tutelare interessi legittimi
- per la gestione di eventuali pratiche reciproche

Un trattamento per altri scopi può darsi solo in presenza di prescrizioni di legge ai sensi dell'art. 6 par. 4 RGPD che lo rendano necessario. In tal caso rispetteremo ovviamente eventuali obblighi di informazione ai sensi dell'art. 13 par. 3 RGPD e dell'art. 14 par. 4 RGPD.

### Su quali fondamenti giuridici si basa tutto ciò?

In linea di principio e se non esistono disposizioni legali ancora più specifiche, il fondamento giuridico per il trattamento di dati personali è l'art. 6 RGPD. Qui possono darsi in particolare le seguenti possibilità:

- Consenso (art. 6 par. 1 lettera a) RGPD)
- Trattamento dei dati per l'esecuzione di contratti (art. 6 par. 1 lettera b) RGPD) In particolare, il trattamento dei dati è necessario per garantire la completezza e la correttezza dei dati nonché la loro digitalizzazione, e per poter eseguire il contratto.
- Trattamento dei dati basato sulla considerazione degli interessi (art. 6 par. 1 lettera f) RGPD) In particolare, il trattamento dei dati è necessario per garantire e ottimizzare decisioni informate degli interessati nel loro interesse, nonché per garantire che il titolare del trattamento possa offrire ai clienti una consulenza uniforme e di qualità costantemente elevata.
- Trattamento dei dati per l'adempimento di un obbligo di legge (art. 6 par. 1 lettera c) RGPD) In particolare, il trattamento dei dati è necessario per la completezza e la correttezza dei dati di

## Informazioni sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 13 par. 3 RGPD

---

controllo ai sensi del codice tributario, della regolamentazione commerciale e del codice di diritto commerciale.

Se vengono trattati dati personali sulla base di un assenso da parte vostra, avete diritto di **ritirarci** l'assenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Se trattiamo dati sulla base di una considerazione degli interessi, come interessati avete il diritto di opporvi al trattamento dei dati personali secondo quanto prescritto dall'art. 21 RGPD.

### **Per quanto tempo restano memorizzati i dati?**

Trattiamo i dati finché ciò è necessario per lo scopo del caso. Se la legge prescrive obblighi di archiviazione, ad es. nel diritto commerciale o nel diritto tributario, i dati personali in questione restano memorizzati per la durata di tali obblighi (10 anni). Allo scadere dell'obbligo di archiviazione viene verificato se esiste un'ulteriore necessità di trattamento. Se tale necessità non esiste più, i dati vengono cancellati. In casi eccezionali la durata di archiviazione generale dei dati personali può giungere a 30 anni, qualora ciò sia necessario per far valere, esercitare o difendere diritti legali.

Ovviamente potete richiedere informazioni sui dati memorizzati presso di noi che riguardano la vostra persona in qualsiasi momento (v. sotto) e, nel caso in cui non esista una necessità di memorizzazione, potete richiedere la cancellazione dei dati o la limitazione del loro trattamento.

### **A quali destinatari vengono trasmessi i dati?**

Come norma generale, una trasmissione dei vostri dati personali a terzi avviene solo se ciò è necessario per l'esecuzione del contratto stipulato con voi, se la trasmissione è ammessa sulla base di una considerazione degli interessi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) RGPD, se siamo obbligati per legge a trasmetterli o se avete dato il vostro assenso al riguardo.

### **Trasmissione di dati personali ad un paese terzo**

Non è prevista la trasmissione dei vostri dati personali ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale, a meno che ciò non sia necessario per l'esecuzione del contratto stipulato con voi. Se prescritto dalla legge vi verranno comunicati separatamente i dettagli.

### **Dove vengono trattati i dati?**

Trattiamo i vostri dati personali esclusivamente in centri di calcolo situati nella Repubblica Federale Tedesca.

### **Verifiche della solvibilità**

La nostra azienda verifica regolarmente la vostra solvibilità in occasione della stipula di contratti e in determinati casi in cui esiste un interesse legittimo. A tale scopo lavoriamo insieme alla Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG, Fürstenstraße 1, 87439 Kempten, dalla quale otteniamo i dati necessari. A tale scopo trasmettiamo alla succitata società i nostri nominativi e i vostri dati di contatto. Potete ottenere ulteriori informazioni sulla Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG ai sensi dell' art. 14 RGPD UE all'indirizzo:

<https://www.creditreform.de/navigations/content-footer/datenschutzerklaerung.html>

### **Audioconferenze e videoconferenze online (tool per conferenze)**

Trattamento dei dati

Per comunicare con i nostri clienti ricorriamo tra l'altro a tool per conferenze online. I tool da noi utilizzati sono elencati in dettaglio più avanti. Quando comunicate con noi mediante videoconferenza o audioconferenza via internet, i vostri dati personali vengono raccolti e trattati da noi e dal fornitore del tool per conferenze del caso.

I tool per conferenze raccolgono tutti i dati da voi messi a disposizione o impiegati per l'uso dei tool (indirizzo e-mail e/o numero di telefono). Inoltre, i tool per conferenze registrano la durata della conferenza, l'inizio e la fine (durata) della partecipazione alla conferenza, il numero di partecipanti e altre "informazioni contestuali" correlate al processo di comunicazione (metadati).

## Informazioni sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 13 par. 3 RGPD

---

Il fornitore del tool tratta anche tutti i dati tecnici necessari per lo svolgimento della comunicazione online. Ciò comprende in particolare gli indirizzi IP, gli indirizzi MAC, i codici identificativi dei dispositivi, il tipo di dispositivo, il tipo e la versione del sistema operativo, la versione del client, il modello di videocamera, microfono o altoparlante e il tipo di collegamento.

Se all'interno del tool vengono scambiati, caricati o messi altrimenti a disposizione contenuti, anche questi vengono salvati nei server del fornitore del tool. Tra questi contenuti rientrano in particolare registrazioni nel cloud, messaggi chat e messaggi istantanei, messaggi di segreteria telefonica, foto e video caricati, file, lavagne digitali e altre informazioni condivise durante l'uso del servizio. Tenete presente che noi possiamo influire solo parzialmente sui processi di trattamento dei dati del tool utilizzato. Le nostre possibilità si orientano in maniera determinante secondo la politica aziendale del relativo operatore. Per ulteriori indicazioni sul trattamento dei dati da parte dei tool per conferenze consultate le informative sulla privacy dei tool utilizzati, che abbiamo riportato in calce a questo testo.

### Finalità e fondamenti giuridici

I tool per conferenze vengono utilizzati per comunicare con partner contrattuali presenti o futuri, oppure per offrire determinati servizi ai nostri clienti (art. 6 par. 1 pag. 1 lettera b del RGPD). Inoltre, il tool viene impiegato per semplificare e accelerare in termini generali la comunicazione con noi o con la nostra azienda (interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f del RGPD)

Se è stato richiesto un consenso, l'impiego del tool in questione avviene in base a tale consenso; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

### Durata di conservazione

I dati raccolti direttamente da noi tramite i tool per video e conferenze vengono cancellati dai nostri sistemi non appena ci chiedete di cancellarli, se revocate il vostro consenso alla conservazione o se decade lo scopo della conservazione dei dati. I cookie salvati rimangono sul vostro terminale fino a quando non vengono da voi cancellati. Rimangono invariati i periodi di conservazione obbligatori stabiliti per legge. Noi non possiamo influire sulla durata di conservazione dei vostri dati da parte dei gestori dei tool per videoconferenze per i loro scopi. Per maggiori dettagli al riguardo vi preghiamo di informarvi direttamente presso i gestori dei tool per videoconferenze.

### **Tool per conferenze impiegati**

Ricorriamo ai seguenti tool per conferenze:

#### **GoToMeeting / GoToWebinar**

Usiamo GoToMeeting e GoToWebinar. Il servizio è fornito da LogMeIn Inc., 320 Summer Street Boston, MA 02210, USA. I dettagli sul trattamento dei dati sono riportati nell'informativa sulla privacy di GoToMeeting:

<https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>

Stipula di un contratto di trattamento

Abbiamo stipulato con il fornitore di GoToMeeting/GoToWebinar un contratto di trattamento e durante l'utilizzo di GoToMeeting implementiamo pienamente le rigide prescrizioni dell'Autorità per la protezione dei dati personali in Germania.

#### **TeamViewer**

Usiamo TeamViewer. Il servizio è fornito da TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofspatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland. I dettagli sul trattamento dei dati sono riportati nell'informativa sulla privacy di TeamViewer:

<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

Stipula di un contratto di trattamento

Abbiamo stipulato con il fornitore di TeamViewer un contratto di trattamento e durante l'utilizzo di TeamViewer implementiamo pienamente le rigide prescrizioni dell'Autorità per la protezione dei dati personali in Germania.

## Informazioni sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 13 par. 3 RGPD

---

### Zoom

Usiamo Zoom. Il servizio è fornito da Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA. I dettagli sul trattamento dei dati sono riportati nell'informativa sulla privacy di Zoom:

<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Stipula di un contratto di trattamento

Abbiamo stipulato con il fornitore di Zoom un contratto di trattamento e durante l'utilizzo di Zoom implementiamo pienamente le rigide prescrizioni dell'Autorità per la protezione dei dati personali in Germania.

### Microsoft Teams

Usiamo Microsoft Teams. Il servizio è fornito da Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. I dettagli sul trattamento dei dati sono riportati nell'informativa sulla privacy di Microsoft Teams:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Stipula di un contratto di trattamento

Abbiamo stipulato con il fornitore di Microsoft Teams un contratto di trattamento e durante l'utilizzo di Microsoft Teams implementiamo pienamente le rigide prescrizioni dell'Autorità per la protezione dei dati personali in Germania.

### Skype e Skype for Business

Usiamo Skype e Skype for Business. Il servizio è fornito da Skype Communications SARL, 23-29 Rives de Clausen, L-2165 Luxembourg. I dettagli sul trattamento dei dati sono riportati nell'informativa sulla privacy di Skype:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement/>

Stipula di un contratto di trattamento

Abbiamo stipulato con il fornitore di Skype for Business un contratto di trattamento e durante l'utilizzo di Skype for Business implementiamo pienamente le rigide prescrizioni dell'Autorità per la protezione dei dati personali in Germania.

### I vostri diritti come "interessati"

Vi spettano i seguenti diritti:

- Ai sensi dell'art. 15 RGPD avete il diritto di ricevere informazioni sui dati personali da noi trattati che riguardano la vostra persona. In particolare, potete richiedere informazioni sugli scopi del trattamento, sulla categoria di dati personali, sulle categorie di destinatari cui sono stati o vengono rivelati i vostri dati, sulla durata di memorizzazione prevista, sull'esistenza di un diritto di rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento o opposizione, sull'esistenza di un diritto di reclamo, sull'origine dei vostri dati se non sono stati raccolti presso il titolare del trattamento e sull'esistenza di un processo di presa di decisioni automatico comprensivo di profiling, ed eventualmente di richiedere delucidazioni dettagliate.
- Ai sensi dell'art. 16 RGPD, di richiedere l'immediata rettifica di dati personali che vi riguardano memorizzati presso il titolare del trattamento e inesatti o incompleti.
- Ai sensi dell'art. 17 RGPD, di richiedere la cancellazione dei dati personali che vi riguardano memorizzati presso il titolare del trattamento, purché il trattamento non sia necessario per esercitare il diritto di opinione e informazione, per adempiere ad un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico o per far valere, esercitare o difendere diritti legali.
- Ai sensi dell'art. 18 RGPD, di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali se ne contestate la correttezza, se il trattamento è illegittimo ma ne rifiutate la cancellazione, se il titolare del trattamento non ha più bisogno dei dati ma voi ne avete bisogno per far valere, esercitare o difendere diritti legali o se vi siete opposti al trattamento in base all'art. 21 RGPD.
- Ai sensi dell'art. 20 RGPD, di ottenere i dati personali che avete messo a disposizione del titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico o di richiedere che vengano trasmessi ad un altro titolare del trattamento.

## Informazioni sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 13 par. 3 RGPD

---

- Ai sensi dell'art. 7 par. 3 RGPD, di ritirare in qualsiasi momento l'assenso dato al titolare del trattamento. Di conseguenza il titolare del trattamento non potrà proseguire in futuro il trattamento dei dati, che si basava esclusivamente su questo assenso.
- Ai sensi dell'art. 77 RGPD, di presentare reclamo presso un'autorità di controllo. A tale scopo potete di solito rivolgervi all'autorità di controllo del vostro luogo di residenza o lavoro abituale o della sede della nostra azienda.

Se la richiesta di informazioni non avviene per iscritto, vi preghiamo di comprendere che è possibile che vi chiediamo una prova del fatto che siete la persona che affermate di essere.

### **Diritto di opposizione**

In particolare vi spetta un diritto di opporvi ai sensi dell'art. 21 par. 1 e 2 RGPD al trattamento dei vostri dati correlato ad una pubblicità diretta, se questa ha luogo sulla base di una considerazione degli interessi.

### **Il nostro responsabile della protezione dei dati**

Nella nostra azienda abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati esterno. Potete raggiungerlo con queste possibilità di contatto:

IDKOM Networks GmbH - Datenschutzbeauftragter, Dieselstraße 1, 87437 Kempten  
Thomas Hug, e-mail: [datenschutz@idkom.de](mailto:datenschutz@idkom.de)

### **Diritto di reclamo**

Avete il diritto di presentare reclamo contro il trattamento di dati personali da parte nostra presso un'autorità di controllo per la protezione dei dati:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach telefono 0981 531300, fax 0981 53981300, e-mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de), internet: [www.lda.bayern.de](http://www.lda.bayern.de)