

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Generalità

Tutte le nostre consegne e prestazioni - anche venture - sono soggette a queste condizioni generali di vendita. Sono escluse le variazioni da queste condizioni e il completamento delle stesse da parte del cliente, se non vi abbiamo acconsentito per iscritto.

2. Prezzi

I nostri prezzi si intendono più le spese di spedizione e più l'assicurazione del trasporto, nonché più la vigente imposta sul valore aggiunto, ed all'estero più l'imposta sul valore aggiunto di importazione e le rispettive imposte.

3. Termine e svolgimento della consegna

I termini di consegna per noi non sono impegnativi, tranne se in singoli casi sono da parte nostra stati confermati per iscritto. Ad eccezione dell'ultimo caso, il ritardo del termine di consegna non autorizza il cliente ad alcune rivendicazioni.

Il cliente si impegna ad accettare la merce entro il termine di consegna fissato oppure entro un periodo accettabile.

In caso di forza maggiore, siamo autorizzati a rimandare le nostre prestazioni e consegne per la durata dell'impedimento oppure a recedere dal contratto in parte o completamente.

Come forza maggiore sono da considerarsi gli scioperi ed altre interruzioni imprevedibili. Non appena saremo a conoscenza delle conseguenze di un tale avvenimento, ci appresteremo a comunicarlo al cliente ed a dichiarare se recediamo dal contratto oppure entro quale termine riusciamo a consegnare. Ciò riguarda in particolare anche la nostra autoconsegna.

Ci riserviamo di provvedere all'eseguimento delle consegne, consegne parziali e prestazioni parziali convenute addebitando soltanto il valore della consegna parziale.

4. Trasferimento del rischio, responsabilità

Il rischio si trasferisce al cliente nel momento in cui la merce lascia il nostro stabilimento o nel momento della consegna, oppure quando avremo effettuata la nostra prestazione. Vanno a carico del cliente il rischio e le eventuali spese da affrontare in caso di una spedizione di ritorno.

Il cliente risponde nei confronti di SEMA fino all'avvenuto completo pagamento di tutta la merce lasciata. Eventuali danni, logorio o diminuzione di valore vanno a spese del cliente.

5. Pagamento

Le nostre fatture sono pagabili senza sconto alla pervenuta della stessa. Le dilazioni di pagamento devono essere concordate per iscritto. Alla scadenza del termine di pagamento, siamo autorizzati ad esigere interessi di mora pari al 5% oltre il rispettivo tasso di sconto, e senza l'obbligo di inviare una previa ingiunzione.

6. Garanzia

Gli eventuali reclami di difetti da parte del cliente devono essere presentati per iscritto nell'arco di una settimana, ed in caso di difetti nascosti, entro sei mesi dopo la pervenuta della merce. Se gli eventuali reclami di difetti sono fondati ci impegniamo a nostra scelta di ritoccare o di provvedere in sostituzione ad una consegna senza difetti. Premesso che in ogni caso vengano rispettate le istruzioni per l'uso del produttore. Per il ritocco il cliente ci deve spedire una descrizione dell'errore, il supporto dati originale e tutte le informazioni necessarie insieme ai pezzi interessati, tenendo conto che le eventuali spese di trasporto da affrontare andranno a suo carico. Per gli apparecchi che vengono acquistati da parte dei sotto-fornitori, la garanzia si limita alle condizioni di garanzia della ditta produttrice.

Quanto al software non forniamo alcuna garanzia perchè esso lavori esente da interruzioni e senza difetti e che le funzioni contenute possano essere eseguite in tutte le combinazioni scelte dal cliente e che corrispondano alle sue esigenze. Gli eventuali difetti di software che compromettono l'utilizzazione stabilita non soltanto in maniera lieve saranno eliminati - se saremo in grado di eliminarli - a seconda della natura, mediante l'installazione di un'altra versione di software, oppure fornendo indicazioni per eliminare o evitare le conseguenze dell'errore.

Non diamo nessuna garanzia per il software che non è stato fornito da parte nostra, oppure che è stato modificato dal cliente o da terzi.

Il cliente deve concederci il tempo ed il modo necessario per eliminare il difetto secondo il nostro giudizio. Altrimenti siamo esonerati da qualsiasi obbligo di garanzia.

Se con il ritocco e/o una consegna in sostituzione non si riuscisse ad eliminare il difetto che dipende da noi, il cliente potrebbe richiedere una riduzione del prezzo. Sono escluse le richieste che vanno oltre.

7. Responsabilità

Se in precedenza non è stato stabilito nient'altro è esclusa la responsabilità da parte nostra, compresa la responsabilità per danni successivi o danni immediati, se non causati da parte nostra in modo premeditato o colposo.

8. Clausola accessoria

Tutte le promesse ed intese, anche gli accordi per telefono per telgrafo o per telecopiatrice, che si trovano in contraddizione alle norme delle condizioni generali di vendita oppure che vanno oltre la stessa, nonché i cambiamenti di qualsiasi tipo, in particolare delle condizioni di pagamento, necessitano - se devono essere valide - di una espressa conferma da parte nostra. Ciò vale soprattutto per tutte le intese accessorie verbali. Ciò vale anche per le modifiche o la esclusione delle nostre condizioni generali di vendita.

Eventuali condizioni generali di acquisto da parte del committente sono per noi trascurabili, se contraddicono alle nostre condizioni di vendita, che prevalgono in caso di dubbio. Le modifiche unilaterali di queste condizioni generali di vendita da parte dei committenti non sono ammissibili e quindi per noi non sono impegnative.

9. Modifiche del programma

Modifiche specifiche del programma su misura del cliente non possono essere eseguite che in base ad un accordo per iscritto ed in base ad un libretto di obblighi firmato da ambedue le parti. Le modifiche del programma su richiesta del cliente vengono calcolate a parte.

10. Riserva di proprietà

Ci riserviamo il diritto di proprietà su tutta la merce fino al completo pagamento di tutti i nostri crediti. Se la merce da noi fornita, soggetto alla riserva di proprietà, viene connessa o mescolata con della merce che non ci appartiene, diventiamo co-proprietari della nuova cosa. La nuova cosa che ne è risultata viene considerata la nostra merce da presentare.

L'acquirente non è autorizzato a rivendere né la merce fornita né la merce risultata dall'unificazione se prima non è stata pagata completamente.

Nel caso di ritiro della merce facendo valere il diritto di riserva di proprietà il cliente si assume la responsabilità per il rischio e per le spese del ritiro. SEMA si riserva il diritto di provvedere all'abilitazione illimitata della/e licenza/-e acquistata/-e dopo aver ottenuto l'intero pagamento.

11. Clausola di salvaguardia

In caso di ritardato o mancato pagamento, SEMA si riserva il diritto di sospendere parzialmente o completamente l'esecuzione delle prestazioni di aggiornamento e di assistenza.

Questa restrizione non dispensa l'utente dall'obbligo di pagare la retribuzione.

12. Copyright

Non è ammesso di copiare il software, di darlo a terzi o di renderlo in qualche modo accessibile a terzi per l'ulteriore uso commerciale tranne che per la salvaguardia di dati. Per le relative trasgressioni risponderà il titolare della licenza. In questo caso siamo autorizzati a chiedere una pena convenzionale pari a 5.000 Euro. Indipendentemente da questo, sarà perseguita, ai sensi del cod.penale, qualsiasi riproduzione del software.

Se la nostra fornitura comprende componenti open source, per questi ultimi valgono le condizioni di licenza open source pertinenti. Se il nostro software comprende componenti LGPL, quelle parti del software che contengono componenti LGPL possono essere modificate ed anche decompilate a fini di eliminazione degli errori relativi a dette modifiche.

13. Permesso di esportazione

La merce da noi fornita è soggetta alle norme di controllo delle esportazioni vigenti nella Repubblica Italia. In caso di una rivendita senza osservazione delle relative norme di esportazione, ne risponderà il cliente.

14. Varie

Luogo di adempimento e foro competente è Bolzano. Si attua il diritto della Repubblica Italia. Se una o più norme del contratto, compreso le presenti condizioni generali di vendita, dovessero essere nulle, non valide, impugnabili o occorrenti di completamento, oppure diventarlo, allora le altre norme ne rimangono intoccate e devono poi essere intese, ovvero modificate o completate in modo che si raggiunga al più preciso possibile lo scopo economico desiderato ammesso dalla legge.